

Форма


плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы города

по социальным и общим вопросам Тихонова О.Ю.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

 / 21.07.2020

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» имени А.О.Арутюняна
 полное название организации (в соответствии с уставом)

Адрес: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Ленина, 44

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными актами. Отсутствует следующая информация: - сокращенное наименование учреждения	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах.	Декабрь 2020	Фельд Елена Сергеевна – художественный руководитель	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на информационных стендах в помещении организации культуры	Декабрь 2020

	<ul style="list-style-type: none"> - дата создания - сведения об учредителе - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты) - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	У организации нет своего сайта	Создание сайта и внесение общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с <u>приказом</u> Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций	Август 2020	Фельд Елена Сергеевна – художественный руководитель	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте учреждения	Август 2020

		культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении 	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта 	<p>Чуруксаева Светлана Николаевна – зам. по АХЧ.</p>	<p>До декабря 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - установка поручня на лестничном пролете, установка кнопки вызова сотрудника при входе в рамках ремонтных работ по бюджетному финансированию Наклейка цветowych полосок на лестнице; Установка кнопки вызова персонала на дверях установка входной группы дверей с самооткрывающимися дверями на фотоэлементах Переоборудование туалетов и дополнение их кабинками для людей с ограниченными 	<p>Декабрь 2023</p>

	организации	организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими			возможностями Обеспечение сопровождения инвалидов работниками организации	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	-					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	-					